

Thème n°2 : Comment réinitialiser le mot de passe de mon compte sur la boutique en ligne ?

Vous voici sur la page d'accueil de la boutique en ligne Sibra.
Vous disposez déjà d'un compte sur la boutique en ligne et vous devez vous identifier en
cliquant sur « Identifiez-vous » situé en haut à droite de l'écran.



Rechargez ou commandez votre Carte Oïra en un clic

Recharger une carte

ou

Commander une carte



Identifiez-vous

Une nouvelle fenêtre s'affiche. Renseignez votre adresse mail et votre mot de passe.
Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié ? » pour pouvoir le
réinitialiser.

Connexion



Email ou mobile

Mot de passe

Se souvenir de moi

Mot de passe oublié ?

Identifiez-vous

Vous n'avez pas de compte ?

S'inscrire

Renseignez l'adresse mail utilisée pour votre compte personnel, puis cliquez sur « Envoyer ».

Saisissez votre e-mail

E-mail

Envoyer

[Retourner sur la page d'accueil](#)

Une fois cette action effectuée, vous recevrez un lien de réinitialisation sur votre boîte mail.

Saisissez votre e-mail

Si l'e-mail saisi correspond à un compte valide, vous allez recevoir un lien de réinitialisation d'ici quelques instants !
Si vous ne le recevez pas, vérifiez l'e-mail saisi, et pensez à regarder dans votre dossier de spams.

E-mail

Envoyer

[Retourner sur la page d'accueil](#)

Cliquez sur le lien inscrit dans le corps du mail ou copiez le lien dans votre navigateur de recherche afin de réinitialiser votre mot de passe.

Réinitialisation de votre mot de passe Sibra Boîte de réception



Sibra <sibra@sibra.fr>

À moi ▾

Bonjour Gyslaine,

Oups, vous avez perdu votre mot de passe ? N'attendez plus et cliquez [ici pour le réinitialiser !](#) ou copiez le lien suivant dans votre navigateur
<https://epm.prod.instant-system.com/?e=jessicakusar96%40gmail.com&t=e6648cda-e583-41fc-92ba-d62702872d8f&k=12&l=fr>
Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, contactez-nous vite sur support@instant-system.com !

Bon voyage sur le réseau de la Sibra !

Le Service Clients de la Sibra

← Répondre

➔ Transférer

Choisissez votre nouveau mot de passe et cliquez sur « Valider ».



Réinitialiser votre mot de passe

Veuillez saisir un nouveau mot de passe ci-dessous pour vous connecter à votre compte

Valider

Pour éviter d'oublier votre mot de passe, nous vous invitons à cocher « Se souvenir de moi » lors de votre prochaine connexion.

Connexion

 **Se souvenir de moi**

[Mot de passe oublié ?](#)

Identifiez-vous

[Vous n'avez pas de compte ?](#)

S'inscrire