

AGENT D'EXPLOITATION (F/H) **CDI**

Dans un contexte de modernisation, la SIBRA renforce son organisation exploitation. Ce poste est au cœur du fonctionnement du réseau : il combine management d'équipe (chef de groupe), régulation en temps réel (régulateur) et suivi terrain des infrastructures (contrôleur de route). Il s'adresse à des profils capables de décider, coordonner et accompagner, dans un environnement opérationnel exigeant.

Pourquoi rejoindre l'exploitation de la SIBRA ?

- Un rôle central dans le fonctionnement du réseau (urbain, interurbain et mobilités saisonnières)
- Un poste complet, combinant management, technique et terrain
- Une entreprise en évolution, avec des enjeux forts de qualité de service et de sécurité
- Une contribution directe au service public de mobilité

MISSIONS PRINCIPALES

1. Management opérationnel (chef de groupe)

- Encadrer une équipe d'environ 25 conducteurs
- Assurer un management quotidien exigeant et équitable
- Conduire les entretiens annuels et accompagner la progression des agents
- Être un relais clair entre le terrain et l'entreprise
- Maintenir un climat de travail professionnel et responsabilisant

2. Régulation du réseau (régulateur)

- Piloter le réseau en temps réel via le SAE
- Adapter l'offre en cas d'aléas (trafic, incidents, pannes)
- Assister les conducteurs en situation complexe (accident, agression, difficulté)
- Coordonner avec les forces de l'ordre et les services de secours
- Prendre des décisions rapides pour garantir ponctualité et sécurité

3. Suivi terrain et infrastructure (contrôleur de route)

- Suivre les travaux et impacts réseau (déviations, arrêts)
- Participer aux réunions avec les collectivités
- Organiser et sécuriser les déviations
- Gérer le mobilier urbain (arrêts, poteaux, signalétique)
- Être force de proposition pour améliorer le réseau

PROFIL RECHERCHE

4. Compétences clés

- Capacité à décider rapidement dans un environnement dynamique
- Maîtrise des outils informatiques (SAE, outils métier, bureautique)
- Bonne compréhension des enjeux d'exploitation transport
- Capacité d'analyse et de priorisation

5. *Savoir-être et expérience attendus*

- Autorité naturelle et sens des responsabilités
- Maîtrise de soi, notamment en situation de tension
- Qualités relationnelles fortes (écoute, clarté, fermeté)
- Esprit d'équipe et sens du collectif
- Posture de manager de proximité
- Expérience dans le transport de voyageurs
- Expérience en management ou coordination fortement appréciée

CONDITIONS D'EXERCICE ET PROCESSUS DE RECRUTEMENT

- Titulaire du permis D et de la FIMO voyageurs
- Travail en horaires décalés (roulements, week-ends, jours fériés)
- Activité alternant terrain et poste de régulation
- Poste à forte responsabilité opérationnelle
- Étude du dossier (CV + lettre de motivation)
- Tests et entretiens

CANDIDATURES

- Les candidatures (internes et externes) sont à adresser au service Ressources Humaines ressourceshumaines@sibra.fr
- Date limite de candidature : 10 mai 2026