

Conditions Générales et Règlement Bus

2018 / 2019

Edition du 01/01/2018

SOMMAIRE

| | |
|---|-------------|
| 1- TITRES DE TRANSPORTS | p. 2 à 7 |
| 2- TARIFS RÉDUITS ET SPÉCIAUX | p. 7 et 8 |
| 3- BOUTIQUE EN LIGNE | P. 8 à 12 |
| 4- E-TICKET DANS L'APPLI SIBRA | P. 12 |
| 5- GÉNÉRALITÉS USAGE DU BUS | p. 12 et 13 |
| 6- ARRÊTS | p. 13 |
| 7- OBLITÉRATIONS – CONTRÔLES | p. 13 et 14 |
| 8- CORRESPONDANCE | p. 14 |
| 9- DISPOSITIONS PARTICULIÈRES SOUS LA RESPONSABILITÉ DU VOYAGEUR | p. 14 |
| 10- EXCLUSION / VERBALISATION | p. 15 et 16 |
| 11- OBJETS TROUVÉS | p. 16 |

1 - TITRES DE TRANSPORTS

Un titre de transport de la Société Intercommunale des Bus de la Région Annécienne (S.I.B.R.A.) est valable sur toute l'étendue du réseau à l'intérieur du Périmètre des Transports Urbains du Grand Annecy pour un déplacement effectué dans un bus, minibus ou autocar pour une durée déterminée (à l'exception du Service Handibus).

Les titres de transport peuvent être commercialisés sous forme soit de tickets, soit d'abonnements. Un abonnement est constitué d'une Cartabus personnalisée et obligatoire, établie uniquement à l'Espace Sibra (avec une photo d'identité et des documents justificatifs formulés dans le document « Tarifs Bus » en vigueur) et d'un coupon portant le même numéro d'abonné. Tous les abonnements donnent le droit de voyager librement sur l'ensemble du réseau Sibra pendant la durée de validité du coupon.

■ Titres de transport vendus, bénéficiaires, points de vente et tarifs :

| Titres de transport | Bénéficiaires | Points de vente | Tarifs |
|--|--|--|---------|
| ➤ Ticket à l'unité | ⇒ Tous | Dans le bus : auprès du Conducteur-Receiveur | 1,40 € |
| ➤ E-ticket | ⇒ Tous | Avec l'APPLI SIBRA | 1,40 € |
| ➤ Pass « Air Pur » (5) | ⇒ Tous | Dans le bus : auprès du Conducteur-Receiveur | 1,00 € |
| ➤ Carnet de 10 tickets « Adultes » plein tarif | ⇒ Tous | ➤ Espace Sibra et/ou Dépositaires Sibra (liste aux arrêts de bus) ➤ Boutique en ligne www.sibra.fr | 10,85 € |
| ➤ Carnet de 10 tickets Adultes « Solidarité » | ⇒ Bénéficiaires de la CMUC et de l'AME (1) | Espace Sibra | 5,43 € |
| ➤ Carnet de 10 tickets « Jeunes » | ⇒ Jeunes de moins de 20 ans ⇒ Etudiants de moins de 26 ans | ➤ Espace Sibra et/ou Dépositaires Sibra (liste aux arrêts de bus) ➤ Boutique en ligne www.sibra.fr | 7,95 € |
| ➤ Carnet de 10 tickets Jeunes « Solidarité » | ⇒ Jeunes de moins de 20 ans et étudiants de moins de 26 ans ⇒ Bénéficiaires de la CMUC et de l'AME (1) | Espace Sibra | 3,98 € |
| ➤ Carnet de 10 tickets « Corail » | ⇒ Personnes âgées de plus de 65 ans ⇒ Personnes âgées de plus de 65 ans ou de plus de 60 ans (retraite pour inaptitude) | ➤ Espace Sibra et/ou Dépositaires Sibra (liste aux arrêts de bus) ➤ Boutique en ligne www.sibra.fr ➤ Mairie du domicile, sous conditions de ressources | 9,05 € |
| ➤ Cartabus « Liberté Cap Emploi » ⚡ Le coupon « Liberté Cap Emploi » | ⇒ Demandeurs d'emploi sous certaines conditions de ressources | Uniquement à la Mairie du domicile (Services Sociaux), sous conditions de ressources | 0 € |
| ➤ Pass Alizé 7 jours valable 7 jours glissants à partir de la 1 ^{ère} oblitération | ⇒ Tous | ➤ Espace Sibra et/ou Dépositaires | 15,60 € |

| | | | |
|--|--|---|--|
| <p>➤ « Pass Alizé 24 heures », valable 24 heures après la 1^{ère} oblitération</p> | ⇒ Tous | ➤ Espace Sibra et/ou Dépositaires | 4,20 € |
| <p>➤ « Pass Alizé Congrès » (2) valable après la 1^{ère} oblitération pendant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 jour, • 2 jours • 3 jours • 4 jours • 5 jours • 6 jours • 7 jours | ⇒ Organismes de congrès | Service Marketing | 2,10 € 3,10 € 4,05 € 5,00 € 5,95 € 6,90 € 7,80 € |
| <p>☐ Ligne d'Eté :</p> <p>➤ Ticket "Ligne d'été" à l'unité jusqu'au sommet du Semnoz</p> <p>➤ Tarifcation normale + 1 ticket pour le VTT jusqu'au camping « Le Belvédère »</p> | ⇒ Tous | Dans le bus : auprès du Conducteur-Receiveur et à l' Espace Sibra | 6,10 € |
| <p>➤ Carte saison Ligne d'Eté</p> | ⇒ Etablissements du Semnoz | Service Marketing et Espace Sibra | 50,00 € |
| <p>➤ Cartabus (valable 3 ans de date à date)</p> | ⇒ Tout abonné | Service Abonnements (Espace Sibra) : par correspondance | 5,00 € |
| <p>➤ Cartabus Solidarité (valable 1an selon une attestation de la CPAM)</p> | ⇒ Bénéficiaires de la CMUC et de l'AME (1) | Service Abonnements (Espace Sibra) : par correspondance | 2,50 € |
| <p>➤ Abonnement mensuel « Jeune », valable du 1^{er} au dernier jour du mois</p> | ⇒ Jeunes de moins de 26 ans : scolaires, étudiants, jeunes actifs (3) | Espace Sibra et/ou Dépositaires Sibra (liste aux arrêts de bus) | 22,70 € |
| <p>➤ Abonnement mensuel « Jeune » Solidarité, valable du 1^{er} au dernier jour du mois</p> | ⇒ Jeunes de moins de 26 ans : scolaires, étudiants, jeunes actifs bénéficiaires de la CMUC ou de l'AME (1) (3) | Service Abonnements (Espace Sibra) : par correspondance | 11,35 € |
| <p>➤ ou trimestriel « Jeune » du :</p> <p>↔ 1/9 au 31/12, ↔ 1/1 au 31/3, ↔ 1/4 au 07/07. ⇓ 3 trimestres achetés = juillet et août gratuits sur 3^{ème} coupon</p> | ⇒ Jeunes de moins de 26 ans : scolaires, étudiants, jeunes actifs (3) | Service Abonnements (Espace Sibra) : par correspondance | 54,00 € |
| <p>➤ ou trimestriel « Jeune » Solidarité du :</p> <p>↔ 1/9 au 31/12, ↔ 1/1 au 31/3, ↔ 1/4 au 07/07. ⇓ 3 trimestres achetés = juillet et août gratuits sur 3^{ème} coupon</p> | ⇒ Jeunes de moins de 26 ans : scolaires, étudiants, jeunes actifs bénéficiaires de la CMUC ou de l'AME (1) (3) | Service Abonnements (Espace Sibra) : par correspondance | 27,00 € |

| | | | |
|--|--|--|--------------------|
| <p>➤ Abonnement annuel « Jeune » :</p> <p>↪ Année scolaire du 01/09 au 31/08</p> <p>↪ Ou date à date, valable 1 an à partir du 01/09</p> | <p>⇒ Jeunes de moins de 20 ans</p> <p>⇒ Jeunes de plus de 20 ans et moins de 26 ans (3)</p> | <p>Service Abonnements (Espace Sibra) : par correspondance</p> | <p>145,00 €</p> |
| <p>➤ Abonnement mensuel « Liberté »</p> | <p>⇒ Tous</p> | <p>Espace Sibra et/ou Dépositaires Sibra (liste aux arrêts de bus)</p> | <p>43,00 €</p> |
| <p>➤ Abonnement mensuel « Liberté » Solidarité</p> | <p>⇒ Bénéficiaires de la CMUC ou de l'AME (1)</p> | <p>Service Abonnements (Espace Sibra) : par correspondance</p> | <p>21,50 €</p> |
| <p>➤ Abonnement mensuel Uniréso</p> | <p>⇒ Tous</p> | <p>Suspendu de la vente et en attente</p> <p>Prix à établir dans une convention</p> | |
| <p>➤ Abonnement annuel « Liberté », valable une année de date à date</p> | <p>⇒ Tous</p> | <p>Service Abonnements (Espace Sibra) : par correspondance</p> | <p>340,00 €</p> |
| <p>➤ Abonnement annuel « Liberté Salariés », valable une année de date à date</p> | <p>⇒ Salariés des entreprises du Grand Annecy ayant signé un PMES (4)</p> | <p>Service Abonnements (Espace Sibra) : par correspondance</p> | <p>340,00 €</p> |
| <p>➤ Abonnement annuel « Liberté Open », non nominatif avec le logo Entreprise, valable une année de date à date</p> | <p>⇒ Entreprises et Administrations du Grand Annecy</p> | <p>Service Abonnements (Espace Sibra) : par correspondance</p> | <p>300,00 € HT</p> |
| <p>➤ Abonnement annuel « Corail », valable une année de date à date</p> | <p>⇒ Personnes âgées de plus de 65 ans</p> | <p>Service Abonnements (Espace Sibra) : par correspondance</p> | <p>195,00 €</p> |
| <p>➤ Abonnement mensuel « Corail »</p> | <p>⇒ Personnes âgées de plus de 65 ans</p> | <p>Espace Sibra et/ou Dépositaires Sibra (liste aux arrêts de bus)</p> | <p>25,80 €</p> |
| <p>➤ Cartabus « Corail » (sans année) obligatoire avec :</p> <p>↪ Le carnet de 10 tickets Corail</p> <p>↪ Le coupon trimestriel « Corail »</p> | <p>⇒ Personnes âgées de plus de 65 ans ou de plus de 60 ans (retraite pour inaptitude)</p> | <p>Uniquement à la Mairie du domicile (CCAS), sous conditions de ressources</p> | <p>Gratuite</p> |
| <p>➤ Abonnement trimestriel « Corail », trimestre glissant</p> | <p>⇒ Personnes âgées de plus de 65 ans ou de plus de 60 ans (retraite pour inaptitude)</p> | <p>Uniquement à la Mairie du domicile (CCAS), sous conditions de ressources</p> | <p>48,75 €</p> |
| <p>➤ Ticket Groupe</p> | <p>⇒ Mairies, MJC, Ecoles, Associations</p> | <p>Espace Sibra</p> | <p>0.80 €</p> |
| <p>➤ « Laisser-passer » Stac/Sibra</p> | <p>⇒ Abonnés annuels « Jeune » résidant à Chambéry et étudiant à Annecy</p> | <p>Espace Sibra</p> | <p>1,00 €</p> |
| <p>➤ Carte Décllic'</p> | <p>⇒ Jeunes de 6 ans à moins de 26 ans domiciliés en Haute-Savoie</p> <p>⇒ Valable uniquement sur les lignes interurbaines 41, 42, 161 et 162 (ex Lisha)</p> | <p>Espace Sibra</p> | <p>10,00 €</p> |

- (1) CMUC : Couverture Maladie Universelle Complémentaire – AME : Aide Médicale d'Etat via une attestation de la CPAM.
- (2) « Alizé Congrès », titres délivrés dans le cadre de congrès se déroulant sur l'agglomération d'Annecy.
- (3) Le titre « Jeune » peut être souscrit jusqu'au dernier jour des 25 ans, sachant que c'est la date de début de validité du titre qui est prise en compte. Pour les plus de 26 ans qui poursuivent leurs études, la tarification « Jeune » sera accordée sur présentation de la carte étudiant.
- (4) Un PMES, Plan de Mobilité Employeur / Salariés, doit être signé par l'Employeur et le Grand Annecy si l'employeur souhaite bénéficier de la participation du Grand Annecy de 25 %.
- (5) Le Pass « Air Pur » n'est commercialisé que durant certaines journées spécifiquement identifiées (pics de pollution...). Durant ces journées, le Pass « Air Pur » donne droit à des déplacements illimités dans tous les bus de la Sibra pendant toute la journée, de la 1^{ère} oblitération jusqu'au dernier service de nuit. Vendu exclusivement par le Conducteur-Receveur à bord du bus, le Pass « Air Pur » doit être oblitéré dans le véhicule dès l'achat. En dehors de ces journées spécifiquement identifiées, l'utilisation du Pass « Air Pur » est interdite et pourra donner lieu à une verbalisation selon les tarifs et modalités en vigueur.

⇒ Les tarifs des tickets de bus, cartabus et coupons sont affichés dans tous les véhicules, aux points d'arrêt et dans les points de vente.
 Toutefois la Sibra se réserve le droit de commercialiser, en cours d'année, de nouveaux titres de transport qui ne seraient pas mentionnés ci-dessus, ou de modifier ses tarifs en accord avec le Grand Annecy.

■ Modes de paiement :

| Titres de transport concernés | Modes de paiement |
|--|---|
| ➤ Ticket à l'unité auprès du Conducteur-Receveur | ➤ Espèces ou chèque bancaire ⇒ Non acceptés : ↯ billets de plus de 20 €, ↯ carte bancaire, ↯ porte-monnaie électronique. |
| ➤ Autres titres de transport | ➤ Espèces ou Chèque bancaire ou Carte Bancaire ou Mandat Postal |
| ➤ Abonnements annuels uniquement | ➤ Prélèvements automatiques sur compte bancaire : Les prélèvements automatiques sont effectués sur 10 mois pour 12 mois de déplacements. Le paiement par prélèvement automatique sera accordé sous réserve d'acceptation du dossier par la Sibra. Ce mode de paiement ne sera pas reconduit pour toute personne n'ayant pas honoré normalement toutes ses échéances (l'abonnement pourra être toutefois réglé par un autre mode de paiement) et le réabonnement sera refusé à toute personne n'ayant pas réglé son dû. |

⇒ **« Jeune de moins de 20 ans » :** cet abonnement annuel fonctionne en année scolaire, du 1^{er} septembre au 31 août. Le débit s'effectue donc de septembre à juin. Dans le cas d'une souscription en cours d'année, les mois déjà écoulés seront cumulés sur le premier prélèvement.

↯ Exemple le 18/11 : le premier prélèvement sera donc de 14.50 € + 5.00 € (cartabus) + 14.50 € + 14.50 € + 14.50 € (correspondant aux prélèvements de septembre, octobre, novembre et décembre), soit 63.00 €. Les six prélèvements suivants seront de 14.50 € chacun.

⇒ **« Liberté », « Corail » et « Jeune de plus de 20 ans et de moins de 26 ans » :** ces titres annuels fonctionnent de date à date. Il n'y a donc aucun cumul de prélèvements, à moins que l'abonné ne souhaite un effet rétroactif pour bénéficier de réductions avec d'autres membres de sa famille (même foyer fiscal).

⇒ **Abonnement « Liberté Salariés »** avec participation financière du Grand Annecy : ces titres sont délivrés suivant les modalités stipulées dans le Plan de Mobilité Employeur / Salariés signé (PMES).

■ Duplicatas :

Seuls les abonnements dont la période de validité est supérieure ou égale à trois mois peuvent faire l'objet d'un duplicata par an.

| Titres concernés | Prix d'un duplicata |
|--|---------------------|
| ➤ Cartabus + coupon annuel « Jeune » | 14,00 € |
| ➤ Cartabus + coupon annuel « Liberté » | 14,00 € |
| ➤ Cartabus + coupon annuel « Corail » | 14,00 € |

⇒ La Cartabus seule ne fait pas l'objet d'un duplicata mais peut être refaite une seule fois au tarif en vigueur.

■ Procédures de remboursement :

Tout titre de transport doit être conservé en bon état afin qu'il puisse permettre la validation dans les appareils de contrôle et ne sera, par conséquent, ni échangé, ni remboursé s'il est abîmé.

◆ Titres concernés et motifs de résiliation :

Tous les abonnements annuels et l'abonnement trimestriel « Jeune » peuvent être résiliés et faire l'objet d'un remboursement total ou partiel en cas de déménagement, changement de situation professionnelle, fin de scolarité, changement d'établissement scolaire, hospitalisation supérieure à 1 mois ou décès (*critères se rapportant à l'abonné*). Dans tous les cas, un certificat doit être fourni avec la lettre expliquant le motif de résiliation. C'est à la date de restitution du titre de transport (original et complet) que la demande de résiliation peut être enregistrée. Tout mois entamé est dû et **des frais de résiliation anticipée de 5 € seront retenus sur le montant du remboursement**. En cas de duplicata en cours d'année, l'abonnement ne pourra pas être résilié.

Tout abonnement annuel « Liberté » peut être résilié et transféré vers un abonnement « Liberté Salariés » à condition qu'un « Plan de Mobilité Employeur / Salariés » ait bien été signé entre l'employeur et le Grand Annecy.

◆ Modes de remboursement pour les abonnements annuels :

Tout abonnement annuel est valable pour 12 mois de déplacements. En cas de résiliation anticipée, les 2 derniers mois ne peuvent faire l'objet d'aucun remboursement.

Abonnements réglés en espèces, par carte bleue et chèque bancaire :

Selon la date à laquelle la demande de remboursement est faite et le certificat et le titre de transport sont récupérés, le remboursement est effectué par chèque bancaire et est équivalent à la somme restante une fois déduits la valeur de la période d'utilisation du titre (calculée sur 10 mois et sachant que tout mois commencé est dû) et les frais de résiliation anticipée.

Exemples :

| | |
|--|------------------|
| ◆ Annulation d'un abonnement annuel « Jeune » | 145,00 € |
| ☞ Frais de résiliation anticipée | - 5,00 € |
| ☞ Période d'utilisation du titre 2 mois x 14,50 € | - 29,00 € |
| → Soit | <u>111,00 €.</u> |

| | |
|--|------------------|
| ◆ Annulation d'un abonnement annuel « Liberté » | 340,00 € |
| ☞ Frais de résiliation anticipée | - 5,00 € |
| ☞ Période d'utilisation du titre 5 mois x 34,00 € | - 170,00 € |
| → Soit | <u>165,00 €.</u> |

Abonnements réglés par prélèvement automatique sur compte bancaire :

Pour toute demande de résiliation, accompagnée du titre et du certificat, reçue avant le 24 du mois, les prélèvements automatiques peuvent être suspendus à compter du 10 du mois suivant hormis les frais de résiliation anticipée de 5 €.

Au delà de cette date, la suspension des prélèvements automatiques s'opère à compter du 10 du 2^{ème} mois suivant hormis les frais de résiliation anticipée de 5 € :

Exemples :

- ↵ Demande de résiliation le 10 octobre 2017 : les prélèvements automatiques sont suspendus à compter du 10 novembre 2017 inclus.
- ↵ **Demande de résiliation le 29 octobre 2017 : les prélèvements automatiques sont suspendus à compter du 10 décembre 2017 inclus.**

| Prestations | Tarifs |
|--|---------------|
| ➤ Frais de dossier si résiliation anticipée (abonnements annuels et trimestriels uniquement) | 5,00 € |
| ➤ Frais de recouvrement en cas d'incident de paiement | 4,00 € |

2- TARIFS RÉDUITS ET SPÉCIAUX

- ❑ Les enfants de moins de 5 ans voyagent gratuitement à condition d'être accompagnés par un parent responsable d'eux. Les groupes d'enfants (maternelles, crèches, centres aérés, etc...) voyagent avec des tickets jeunes ou des tickets collectifs.
- ❑ Seuls les jeunes âgés de moins de 20 ans et les étudiants de moins de 26 ans peuvent bénéficier des tickets « Jeunes ». L'âge pris en compte correspond au dernier jour de la 26^{ème} année.
- ❑ Des réductions tarifaires sont applicables sur les abonnements annuels « Jeune », « Liberté » et « Corail », à la condition que ceux-ci soient souscrits en même temps par les parents et enfants inscrits sur le même foyer fiscal et pour la même période d'abonnement, soit :
 - ↵ 10 % : au 2^{ème} abonnement,
 - ↵ 50 % : au 3^{ème} abonnement,
 - ↵ 70 % : pour les suivants.Dans le cas de plusieurs abonnements « Liberté », les abonnés doivent préciser l'ordre souhaité d'application des réductions. Les réductions les plus importantes s'appliquent sur les abonnements les plus chers.
En cas de paiement par prélèvements automatiques, ceux-ci doivent être effectués sur le même compte bancaire (même RIB) pour l'ensemble des abonnements donnant droit aux réductions.
- ❑ Les bénéficiaires de la CMUC (Couverture Maladie Universelle Complémentaire) et de l'AME (Aide Médicale d'Etat), ainsi que leurs ayants-droit, peuvent acquérir, sur présentation de justificatifs (Attestation CPAM, carte d'identité et justificatif de domicile), les titres suivants avec une réduction de 50 % :
 - ↵ Carnet de 10 tickets « Adultes »,
 - ↵ Carnet de 10 tickets « Jeunes »,
 - ↵ Abonnement trimestriel « Jeune »,
 - ↵ Abonnement mensuel « Jeune »,
 - ↵ Abonnement mensuel « Liberté ».
- ❑ Les abonnements « Liberté Cap Emploi » destinés aux personnes en recherche d'emploi peuvent être délivrés gratuitement par la Mairie ou les Services Sociaux du lieu de résidence situés dans l'une des communes du Grand Annecy. Ces titres permettent un usage illimité sur toutes les lignes du réseau Sibra. La cartabus valable 1 an, accompagnée du coupon valable 2 mois glissants de date à date, doivent être présentées lors des contrôles dans les bus. Les conditions d'attribution sont définies par chaque commune ou par le Grand Annecy qui supporte la charge financière correspondante.

- ❑ Dans le cadre d'opérations commerciales spécifiques et sur demande du GRAND ANNECY, les tickets de bus vendus à l'unité à bord des bus ou en carnet de 10 chez les dépositaires ainsi que les e-tickets, pourront bénéficier d'une extension de leur durée de validité, portée à la journée entière (jour de l'oblitération) au lieu d'une heure. La tarification habituelle des tickets est strictement maintenue, seule leur durée d'usage est étendue.
- ❑ Des titres pour personnes âgées de plus de 65 ans sont délivrés soit par la Sibra, soit par un dépositaire Sibra, soit par le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la mairie du lieu de résidence dans l'une des communes du Grand Anancy, les conditions d'attribution étant définies par chaque commune :
 - Le carnet de 10 tickets de bus « Corail » :
 - destiné au grand public délivré par la Sibra ou un dépositaire Sibra : en cas de contrôle dans le bus, le bénéficiaire doit présenter sa pièce d'identité (justificatif de l'âge).
 - destiné au bénéficiaire du CCAS : en cas de contrôle dans le bus, il doit présenter sa cartabus « Corail » délivrée uniquement par le CCAS.
 - L'abonnement trimestriel « Corail », destiné au bénéficiaire du CCAS : en cas de contrôle dans le bus, il doit présenter sa Cartabus « Corail » délivrée uniquement par le CCAS.
- ❑ Dans le cadre de l'offre « CAR + BUS », une réduction de 50 % est accordée sur les abonnements annuels « Jeune » et « Liberté » sur présentation de la Carte Déclic délivrée par le Conseil Général de Haute-Savoie accompagnée d'un abonnement « 300 » ou « 400 » d'un transporteur interurbain.
Par ailleurs, et afin d'améliorer l'intermodalité pour les utilisateurs occasionnels, un ticket Aller acheté chez le transporteur est valable 2 heures sur le réseau urbain à partir de la date et de l'heure indiquée sur le ticket. Le ticket Aller-Retour acheté chez le transporteur est valable sur le réseau urbain tout au long de la journée indiquée sur le ticket.
- ❑ Dans le cadre de l'offre combinée Sibra / Car Liberté, une réduction de 15 % est accordée sur tous les abonnements annuels Sibra sur présentation de l'attestation annuelle délivrée par Car Liberté. Sur présentation de tout abonnement annuel Sibra, une réduction de 40 % est accordée sur l'abonnement annuel Car Liberté.
- ❑ Les grands invalides de guerre, porteurs de la carte à double barre rouge ou bleue, leur guide, la « Tierce Personne » accompagnant un invalide civil porteur de la carte orange (invalidité à 80 %) sont transportés gratuitement.
- ❑ Des chèques-Transport, indexés sur le tarif « Jeunes » et commercialisés par le Service Comptabilité du Siège Social, sont réservés aux groupes, collectivités, écoles. Un seul titre est oblitéré pour l'ensemble du groupe.
- ❑ les membres du personnel de la Sibra, sur présentation de leur carte de service et dans le cadre de leur travail uniquement, sont transportés gratuitement.
- ❑ Les Agents de la Police Nationale et Municipale et de la Gendarmerie Nationale pendant leur service, sur présentation de leur carte de service, sont transportés gratuitement.

3- BOUTIQUE EN LIGNE

www.sibra.fr

La Sibra a mis en service une boutique en ligne avec 3 objectifs majeurs :

- Faciliter les démarches de renouvellement des abonnements,
- Permettre l'achat de titres de transport de chez soi, en toute tranquillité,
- Etre accessible 7j/7 et 24h/24.

Accessible dès la page d'accueil du site via l'onglet « Boutique en ligne », elle permet :

- **Aux abonnés de renouveler leur abonnement**

En s'identifiant par son numéro d'abonné et sa date de naissance, l'abonné se voit proposer uniquement les abonnements correspondants à son profil ainsi que le renouvellement de sa cartabus.

Il peut également compléter sa commande avec des carnets de tickets ou des Pass Alizé.

- **Aux non-abonnés d'acheter des carnets de tickets ou Pass Alizé**

Pour les non-abonnés, seule la page permettant d'acheter des carnets de tickets est accessible.

Les acheteurs peuvent choisir de retirer leurs achats à l'Espace Sibra ou de les recevoir directement chez eux.

Conditions Générales de vente de titres de transport sur Internet

Article 1 – Définitions

La signification des termes utilisés dans le présent document est la suivante :

Client : Le client désigne l'acheteur d'un titre de transport se connectant sur le site internet www.sibra.fr.

Sibra : La Société Intercommunale des Bus de la Région d'Annecy est une Société Publique Locale (SPL) exploitant du réseau de transport urbains pour le compte du grand Annecy, dont le siège social est situé 66 chemin de la Prairie, 74000 Annecy.

Titre de transport : Un titre de transport constitue un contrat entre le client utilisateur et le réseau de transport de voyageurs correspondant. Il peut être constitué d'un ticket ou d'un abonnement.

Article 2 – Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées les « Conditions Générales ») sont conclues entre d'une part la Sibra, et un Client, dans le cadre de la vente à distance, via le site internet www.sibra.fr, de titres de transport valables sur l'ensemble du réseau de transports urbains Sibra.

Le site internet www.sibra.fr est édité par la Sibra.

Les présentes Conditions Générales s'appliquent en complément des conditions particulières à chaque type de titre de transport définies par la Sibra.

La commande de Titres de transport sur le site internet www.sibra.fr est réservée aux clients ayant pris connaissance des Conditions Générales de vente dans leur intégralité préalablement à chaque commande : toute commande implique l'acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions.

Aucune condition particulière autre que celle de la Sibra ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de ce dernier, prévaloir sur les présentes Conditions Générales. Toute clause contraire opposée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à la Sibra, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à la connaissance de ce dernier.

Le fait que la Sibra ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales et/ou tolère un manquement par le Client à l'une quelconque des obligations visées dans les Conditions Générales ne peut être interprété comme valant renonciation par la Sibra à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites stipulations.

Article 3 - Capacité

Le Client déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, dont les Conditions Générales sont présentées ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Article 4 – Champ d'application

Les titres de transport vendus en ligne sont décrits sur le site internet www.sibra.fr à la rubrique "Boutique en ligne" et concernent le renouvellement d'un abonnement (coupon + Cartabus)

par les abonnés Sibra possédant une Cartabus valide, du coupon seul, de la cartabus, et l'achat de carnets de tickets ou Pass par les non-abonnés et les abonnés Sibra.

En conséquence, sont exclus de la vente en ligne (liste non exhaustive) :

- Le ticket à l'unité, vendu exclusivement à bord des véhicules,
- Le titre CAR+Bus, délivré uniquement à l'Espace Sibra,
- Les titres accès préférentiels (bénéficiaires CMUC / AME),
- Les abonnés regroupés sous un même foyer fiscal souhaitant bénéficier des réductions familiales,
- Les abonnés souhaitant payer par prélèvements automatiques.
- La Cartabus pour tout nouvel abonné,
- Les nouveaux abonnements
- tout autre produit ou prestation qui ne serait pas clairement indiqué et proposé à la Vente
- Les tickets Ligne d'été,

Article 5 - Commande

La passation de la commande se déroule selon les modalités suivantes :

- Pour renouveler son abonnement :
Le Client s'identifie en entrant son numéro d'abonné et sa date de naissance. Les abonnements correspondant à ses besoins et à son âge (à la date de début de validité du titre) lui sont proposés ainsi que le renouvellement de sa cartabus avec le téléchargement d'une photo d'identité récente.

Il sélectionne les différents titres de transport qu'il souhaite acheter, après avoir consulté leurs prix ainsi que les conditions particulières applicables à chaque type de titre de transport.

Ces titres sont nominatifs.

- Pour acheter des carnets de tickets ou des Pass
Le Client sélectionne en premier lieu les différents titres de transport qu'il souhaite acheter, après avoir consulté leurs prix ainsi que les conditions d'accès et d'utilisation applicables à chaque type de titre de transport

Le Client peut à tout moment afficher le panier afin de vérifier les titres de transport sélectionnés, le montant total de sa commande et, le cas échéant, modifier les différentes composantes de sa commande.

Lorsque son choix est arrêté, et après avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales de vente ainsi que les conditions particulières applicables à chaque type de titre de transport, le Client sélectionne le bouton « Payer ma commande » et se trouve redirigé vers le paiement.

Le client « valide sa commande ».

La Sibra se réserve le droit d'annuler ou suspendre toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure tant que le litige n'est pas réglé.

Article 6 – Prix, modalités de paiement et facturation

1. Les tarifs des titres de transport du réseau Sibra sont indiqués en euros.

Les prix sont fixés par le Grand Annecy et sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Les prix applicables sont ceux affichés sur le site internet www.sibra.fr pour la période d'abonnement considérée au moment de la commande du Client.

Les prix s'entendent toutes taxes comprises.

Les frais de connexion à internet sont à la charge du Client.

2. Les titres de transport sont payables comptant exclusivement par carte bancaire.

Les cartes bancaires acceptées sont Carte bleue, Visa et Mastercard.

Le paiement par carte bancaire s'effectue par l'intermédiaire d'un système de paiement sécurisé utilisant le procédé de cryptage SSL permettant de protéger la transmission des données relatives aux moyens de paiement.

Lors du paiement par carte, l'utilisateur indique son numéro de carte, la date de validité de la carte et le cryptogramme indiqué au dos. Le débit est effectué lors du paiement en ligne à la condition d'avoir obtenu préalablement l'autorisation de débit du compte de l'utilisateur auprès des centres de paiement compétents. A défaut de cette autorisation, le règlement ne pourra pas être pris en compte et le processus de commande sera suspendu. Les frais en découlant restent à la charge du Client, la Sibra se réservant la possibilité d'engager toute action à l'encontre de ce dernier.

La Sibra ne conserve dans aucun cas les coordonnées bancaires liées aux paiements effectués par les Clients.

La validation du paiement donne lieu à l'envoi d'un e-mail de validation accusant réception du paiement, transmis à l'adresse électronique du Client.

Article 7 - Confirmation de la commande

A réception de la commande du Client et validation du paiement un e-mail sera transmis à l'adresse électronique du Client récapitulant sa commande et précisant la nature et le prix des titres de transport commandés.

Dès l'envoi de ce courriel au Client, la commande est réputée ferme et définitive.

Les titres de transport commandés ne sont ni échangeables, ni remboursables.

En conséquence, aucune modification de la commande ne pourra intervenir postérieurement à l'envoi dudit message électronique. Il est recommandé au Client de conserver et/ou d'imprimer ce message électronique car celui-ci constitue une preuve de sa commande.

Article 8 – Livraison des titres de transport

Le client peut choisir :

- Soit de récupérer sa commande à l'Espace Sibra en présentant le mail Sibra informant de la date de disponibilité du titre.
- Soit de se la faire envoyer par courrier moyennant des frais d'expédition.

L'expédition de la commande est effectuée au plus tard dans les trois jours ouvrés à compter de la réception du règlement.

Le Client est seul responsable de l'adresse de livraison mentionnée dans le cadre de sa commande. Si la commande ne pouvait être livrée pour cause d'adresse insuffisante, erronée ou d'absence de diligences du Client, les frais éventuels de réexpédition seront à la charge exclusive du Client. De même la Sibra ne peut en aucun cas être tenue responsable en cas de retard dans la distribution postale, il appartient notamment au Client de commander ses titres de transport avec un délai de prévenance suffisant.

La participation aux frais d'envoi et de gestion est fixée à 2€ (tarif au 1^{er} janvier 2013, susceptible d'évolution).

Article 9 – Utilisation des titres de transport

Le règlement Général s'applique aux ventes faites sur la Boutique en Ligne.

Article 10 – Droit de rétractation

Le principe du droit de rétractation est fixé par le code de la consommation (article L.121-20). Toutefois, celui-ci ne s'applique pas aux titres de transport, en effet l'article L.121-20-4 prévoit que les dispositions relatives au droit de rétractation ne s'appliquent pas dès lors qu'il s'agit de « prestation de services de transport qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée comme les voyages. »

Article 11 - Informations nominatives

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations qui sont demandées au Client et qui revêtent un caractère obligatoire sont nécessaires au traitement de sa commande.

D'autres informations peuvent être demandées par ailleurs, les réponses à ces questions étant facultatives. Ces données supplémentaires pourront être utilisées dans le but d'améliorer la connaissance de la clientèle empruntant le réseau.

Conformément aux dispositions des articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 "relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés", toute personne concernée dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification et de suppression aux informations la concernant ainsi que d'opposition pour motifs légitimes. Les personnes concernées disposent d'un droit d'opposition à l'utilisation de leurs données à des fins de prospection.

Pour exercer ces droits, veuillez vous adresser par courrier à : Sibra, 21 rue de la Gare, BP 202 - 74005 ANNECY Cedex
ou par e-mail à sibra@sibra.fr

Article 12 – Service Clientèle

Pour toute information ou réclamation, vous pouvez contacter directement la Sibra :

- Par e-mail : sibra@sibra.fr
- Par téléphone : 04 50 10 04 04
- Par courrier :
 - Agence commerciale : Espace Sibra, 21 rue de la Gare, BP 202 - 74005 ANNECY Cedex
 - Siège : Sibra, 66 chemin de la prairie, 74000 ANNECY

Article 13 – Différends et attribution de juridiction

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

Tout litige né de l'application des Conditions Générales de Vente relève de la compétence des juridictions françaises.

4- E-TICKET DANS L'APPLI SIBRA,

La Sibra propose la possibilité d'acheter un E-TICKET via l'Application Sibra sur un smartphone. Ce canal de vente vient en complément des canaux de distribution existants et nécessite de la part de l'utilisateur de disposer d'un smartphone Android ou Apple.

- La démarche pour acheter un e-ticket et les modalités pratiques sont les suivantes :
 - ⇒ Cliquer sur la rubrique « e-ticket » dans l'Appli Sibra.
 - ⇒ Créer un compte.
 - ⇒ Acheter 1 voyage, valable 1 heure (comme le ticket unité vendu dans le bus) :
 - En montant dans le bus, scanner avec votre appareil un QR CODE sur l'autocollant placé près du poste de conduite ;
 - Au bout d'une heure, la validité touche à son terme et un autre titre de transport est nécessaire ;
 - Les correspondances sont possibles, en scannant à chaque montée dans le bus le QR CODE concerné ;
 - Possibilité d'acheter plusieurs e-tickets mais un seul à la fois peut être oblitéré sur le même appareil mobile. En revanche, plusieurs appareils peuvent utiliser un e-ticket parmi ceux stockés sur un seul mobile.
 - Le paiement s'effectue par Carte Bancaire dans l'Appli Sibra ;
 - En cas de fraude, les pénalités d'usage seront appliquées (voir indemnités forfaitaires en vigueur).

NB. : Les conditions d'usage du E-TICKET sont strictement les mêmes que celles du ticket Unité. Seuls le mode et le canal de distribution diffèrent.

5- GÉNÉRALITÉS USAGE DU BUS

La montée dans le bus s'effectue :

- ⇒ Obligatoirement par la porte avant dans un bus standard (simple) ;
- ⇒ Principalement par la porte avant dans un bus articulé et par toutes les portes en période d'affluence à condition de posséder un titre de transport valide ;

- ⇒ Par la porte du milieu dans les bus standards pour les personnes avec poussettes, en fauteuil roulant ;
- ⇒ Obligatoirement en présentant son titre de transport au Conducteur-Receveur ou en oblitérant son ticket de bus.

☐ **Il est recommandé :**

- De préparer sa monnaie avant de monter dans le bus,
- De monter dans le bus par la porte avant,
- De se diriger vers le fond du bus pour éviter les bousculades,
- D'occuper les places disponibles en respectant les places assises prioritaires ou de se tenir aux barres verticales prévues à cet effet,
- De respecter la tranquillité de tous en évitant de faire trop de bruit,
- De conserver son titre de transport jusqu'à la descente du bus, exigé en cas de contrôle, de réclamation ou d'accident,
- De déchirer et de mettre à la poubelle son titre de transport à la sortie du bus pour participer à la lutte contre la fraude,
- De ne pas parler au conducteur ni le distraire pendant la conduite,
- D'adopter un comportement citoyen et convenable (être discret en utilisant un téléphone portable, ne pas faire trop de bruit ni diffuser de musique trop forte, respecter autrui, etc...),
- De porter une tenue vestimentaire correcte et décente (pas de torse nu ni de maillot de bain sauf pour les jeunes enfants).

☐ **Il est interdit :**

- De bloquer volontairement les portes,
- De monter dans le bus en état d'ébriété,
- De fumer et de vapoter à bord des bus,
- De jeter les papiers au sol,
- De manger et boire à bord des bus et de laisser tout détritrus,
- De mettre les pieds sur les sièges ou de détériorer le matériel,
- De prendre des photos, notamment avec un téléphone portable,
- De cracher.

La possession de tout titre de transport ainsi que le voyage dans les bus impliquent la connaissance et l'acceptation intégrales du présent règlement.

6- ARRETS

Tous les arrêts sont facultatifs. Au point d'arrêt, il est nécessaire de faire signe au conducteur pour obtenir l'arrêt du bus. A l'intérieur du bus, l'arrêt doit être demandé en appuyant sur le bouton "arrêt demandé".

Aucun arrêt du bus n'est accepté en dehors des arrêts officiels pour des raisons de sécurité et de responsabilité.

7- OBLITÉRATIONS - CONTRÔLES

Ce qui est obligatoire :

- ⇒ En montant dans le véhicule, le voyageur doit oblitérer son titre de transport au recto (seulement les tickets), en l'introduisant lui-même dans l'oblitérateur. En cas d'absence ou de panne d'oblitérateur, le voyageur doit remettre son titre de transport (ticket unité ou ticket carnet) au conducteur qui l'oblitèrera manuellement. Les cartabus avec l'abonnement annuel, trimestriel, mensuel, doivent être présentés au Conducteur-Receveur lors de la montée par la porte avant.
- ⇒ Lors des correspondances, les tickets de bus doivent être réoblitérés.
- ⇒ Les voyageurs utilisant des tickets spéciaux « Demandeurs d'Emploi », délivrés par le Centre Communal d'Action Sociale de la Mairie du lieu de résidence, doivent présenter leur carte d'ayant-droit délivrée uniquement par le CCAS.

- ⇒ Les personnes âgées de plus de 65 ans doivent obligatoirement présenter :
 - ↳ leur Cartabus « Corail » délivrée uniquement par la mairie de leur domicile pour le carnet de tickets « Corail » ou le coupon trimestriel « Corail », délivré par le CCAS ;
 - ↳ leur pièce d'identité pour le carnet de tickets « Corail » délivré par la Sibra ou un dépositaire Sibra.
- ⇒ Les jeunes de moins de 20 ans et les étudiants de moins de 26 ans, en cas de contrôle des tickets « Jeunes », doivent présenter tout justificatif nécessaire (carte d'étudiant, carte d'identité).
- ⇒ Tous les titres de transports oblitérés, les abonnements ainsi que les cartes de bénéficiaires doivent être présentés à chaque contrôle.
- ⇒ Pour tout trajet, il est indispensable d'être porteur d'un titre de transport en cours de validité (ticket ou abonnement), de le présenter au Conducteur-Receveur à la montée dans le bus et de le remettre au Vérificateur de Perception à chaque contrôle effectué sous peine de verbalisation. Ce titre doit être conservé pendant tout le voyage et sera exigé en cas d'incident dans le véhicule comme justificatif d'assurance. Par ailleurs, en cas d'incident ou d'accident dans le bus, toute déclaration doit être faite immédiatement auprès du chauffeur du bus concerné et dans un délai de 48 heures ouvrables au bureau de la Sibra, ou auprès du service Production de la Sibra.
- ⇒ Tout bénéficiaire de la CMUC et/ou de l'AME doit être porteur de sa cartabus « Solidarité ».
- ⇒ Tout titre de transport doit être conservé en bon état afin qu'il puisse permettre la validation dans les oblitérateurs et ne sera, par conséquent, ni échangé, ni remboursé s'il est abîmé.

8- CORRESPONDANCE

Tout ticket donne droit à une heure de déplacement sur le réseau de bus de la Sibra, sans restriction. Toutes les correspondances sont possibles pendant une heure après la première oblitération, même un aller-retour sur une ligne :

- ↳ *Par exemple, un voyageur qui monte dans le bus à 7 h 23 a le droit de voyager sur le réseau jusqu'à 8 h 23. Au-delà, il doit utiliser un autre ticket de bus même si son trajet dans le bus n'est pas terminé.*

9- DISPOSITIONS PARTICULIÈRES SOUS LA RESPONSABILITÉ DU VOYAGEUR

■ Sont acceptés :

- Les chiens-guides accompagnant les personnes handicapées.
- Les bagages à mains portés par le voyageur et non les gros colis.

■ Sont acceptés selon affluence dans le bus :

- Les chiens tenus en laisse et muselés, dans la limite d'un seul chien par bus, ainsi que les autres petits animaux domestiques familiers convenablement enfermés (panier, petite cage, etc...) sans gêne pour les autres voyageurs.
- Les poussettes maintenues par un adulte et placées dans l'espace prioritaire (face à la 2^{ème} porte) avec les freins enclenchés, de façon à ne pas gêner la circulation des voyageurs à bord des bus.
- Les skis ou surfs à condition que ceux-ci n'occasionnent aucune gêne.
- Les vélos pliants maintenus pliés.

■ Sont interdits :

- Les patins à roulettes, les rollers, les skate-board, les cyclomoteurs et scooters électriques.
- Les vélos (hormis les vélos pliants) qui ne sont acceptés que sur la Ligne d'Été où un aménagement spécial à l'intérieur du véhicule est prévu.
- Les objets dangereux : jerricanes d'essence, bouteilles de gaz, aérosols et autres produits inflammables.
- Les objets lourds et encombrants.

10- EXCLUSION / VERBALISATION

Peuvent être exclues du bus ou verbalisées, toutes les personnes qui ne respectent pas les textes relatifs à la « Police des Transports Publics Urbains » et qui sont :

■ En situations irrégulières telles que (liste non exhaustive) :

| | | Depuis le 1^{ER} JANVIER 2017 |
|---|---|--|
| | | indemnité forfaitaire |
| ➤ Carte périmée (- 24 h) | } | 34,50 Euros |
| ➤ Ticket du jour périmé | } | |
| ➤ Titre non présenté | } | |
| ➤ Oblitération à vue | } | |
| ➤ Ticket périmé de plus d'un jour | } | |
| ➤ Ticket non oblitéré | } | 51,50 Euros |
| ➤ Carte périmée (+ de 24 h) | } | |
| ➤ Propos injurieux / incivilités | } | |
| ➤ Infraction au Règlement Bus Sibra (Décompression des portes, pieds sur les les sièges, fumer, etc...) | } | |
| ➤ Frais d'enregistrement (Règlement de l'amende au-delà de 24 heures) | | + 7,00 Euros |
| ➤ Frais de secrétariat (Règlement de l'amende au-delà de 48 heures) | } | + 14,00 Euros |

Tout contrevenant s'expose à un procès-verbal et à une indemnité forfaitaire dont le paiement doit être effectué immédiatement auprès du vérificateur de perception ou dans les 24 heures qui suivent son établissement.

- Au-delà de 24 heures, des frais d'enregistrement supplémentaires sont exigés (+ 7,00€)
- Au-delà de 48 heures, des frais de secrétariat supplémentaires sont exigés (+ 14,00€)
- Au-delà de 2 mois des poursuites pénales peuvent être entamées selon l'application des articles 16 et 17 du Décret du 3 mai 2016. Elles prévoient notamment une amende forfaitaire majorée recouvrée par le Trésor Public en cas de première infraction. En cas de multirécidive, le contrevenant est passible d'une amende de 7 500 Euros et d'une peine de six mois d'emprisonnement conformément à l'article 24-1 – loi n° 2001-1062 du 15/11/01.

La Sibra décline toute responsabilité vis-à-vis des personnes en situation irrégulière.

□ **Conditions particulières concernant les abonnements :**

- La Sibra consent à annuler l'indemnité forfaitaire si le contrevenant s'abonne dans les 48 heures à un abonnement à l'année qu'il doit régler immédiatement soit en espèces, soit par carte bancaire, soit par chèque, sans frais de dossier supplémentaires. La date de début de validité de l'abonnement annuel doit être inférieure à trois mois par rapport à la date de l'infraction.
- Pour tout abonné Sibra en situation irrégulière (qui n'est pas en mesure de présenter son abonnement lors d'un contrôle), l'indemnité forfaitaire sera réduite aux frais d'enregistrement de 7 Euros si ce dernier présente son abonnement dans les 48 heures à l'Espace Sibra.
- Pour tout client en situation irrégulière, mais dont l'abonnement est en cours de réalisation (demande antérieure au contrôle), l'indemnité forfaitaire sera réduite aux frais d'enregistrement de 7 Euros si le contrevenant se présente à l'Espace Sibra dans les 48 heures.
- Dans l'attente de la réalisation d'un abonnement, un imprimé « Reçu règlement » tamponné « Vaut titre de transport » permet de voyager jusqu'à la date indiquée. Ce délai est nécessaire pour réaliser l'abonnement. Passée cette date, le voyageur se trouve en infraction et doit être verbalisé. Ce document ne concerne en aucun cas les duplicatas et les retards de règlement.

❑ **Conditions particulières concernant les tickets spéciaux délivrés par les mairies du Grand Annecy et les tickets « Solidarité » délivrés par l'Espace Sibra :**

Pour tout bénéficiaire de tickets spéciaux ou de tickets « Solidarité » en situation irrégulière, c'est à dire qui a oblitéré son ticket mais qui n'est pas en mesure de présenter sa carte d'ayant-droit ou sa cartabus lors d'un contrôle, l'indemnité forfaitaire sera réduite aux frais d'enregistrement de 7 Euros si ce dernier présente sa carte d'ayant-droit ou sa cartabus dans les 48 heures à l'Espace Sibra.

❑ **Information : Actes d'incivilité :**

L'outrage adressé à un agent d'un exploitant du réseau de transport public est puni de 6 mois d'emprisonnement et de 7 500 Euros d'amende, et d'un an d'emprisonnement et de 15 000 Euros d'amende lorsqu'il est commis en réunion.

De plus, la loi prévoit que toute violence envers un agent d'un exploitant du réseau de transport public de voyageurs peut être sanctionnée par trois ans de prison et une amende de 45 000 Euros. Pour une incapacité totale de travail de plus de huit jours, la peine peut être de cinq ans de prison et l'amende de 75 000 Euros.

11 - OBJETS TROUVÉS

Les objets trouvés sont mis à disposition pendant 8 jours maximum à l'Espace Sibra (04.50.10.04.04), 21 rue de la Gare à Annecy, pour être récupérés. Toutefois, Il est précisé que la Sibra se dégage de toute responsabilité concernant la conservation de ces objets, que ce soit en matière de dégradation ou de vol.

