



COLLABORATEUR SERVICE CLIENT (H/F) EN CDD (du 16 août au 18 septembre)

Sous l'autorité du Grand Anancy, la SIBRA assure et coordonne la gestion du réseau de transports publics depuis plus de 40 ans.

Acteur majeur de la mobilité dans le bassin du Grand Anancy, la SIBRA emploie 270 collaborateurs pour gérer au quotidien le réseau qui s'étend sur 34 communes.

Au service de son territoire, la SIBRA propose une large diversité de profils et une aventure humaine ancrée dans la proximité et le service aux usagers.

Dans le cadre d'un CDD, la SIBRA, réseau de transport urbain du Grand Anancy recherche un collaborateur service client (H/F) pour son espace commercial situé à la gare d'Anancy.

PRINCIPALES MISSIONS

- Contrôle et mise à jour des dossiers clients (renouvellement ou création)
- Saisie, vente sur Terminal Point de Vente, impression des titres de transport (carte billettique OURA) et mise sous pli pour envoi postal
- Accueil et renseignements téléphonique aux clients

SAVOIR-ETRE ET QUALITES SOUHAITEES POUR LE POSTE

- Sérieux, rigueur et organisation
- Esprit d'équipe et qualités relationnelles
- Connaissance géographique du grand Anancy
- Expression orale

FORMATION ET EXPERIENCE

BAC avec expérience ou Niveau BAC + 2 - profil administratif ou commercial

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- Poste basé à Anancy
- Disponibilité du 16 août au 18 septembre 2022
- Rémunération : environ 1615 euros brut mensuel
- Horaires : 10h-12h et 14h00-19h00
- Disponibilité le samedi
- Temps de travail hebdomadaire : 34h21

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) au service des Ressources Humaines par mail : ressourcesshumaines@sibra.fr