

Contexte

Dans le cadre de son développement (1 200 VAE + 300 vélos classiques + des services),
VELONECY (filiale de la SIBRA) recrute son/sa

RESPONSABLE DE LA VELOSTATION (H/F)

pour promouvoir la mobilité alternative sur le territoire,
gérer l'activité de location et encadrer l'équipe de techniciens/loueurs.

Missions

- **Etre garant de la qualité de la relation commerciale et de l'image de marque** (visibilité, qualité et propreté de la Vélostation et suivi des fournisseurs qui interviennent).
- **Participer aux réflexions et à la mise en œuvre des nouveaux services « modes actifs »** en lien avec la politique mobilité du Grand Annecy = nouvelles consignes, nouveaux partenariats (loueurs), déploiement d'une activité de location déportée dans les territoires, expérimentation vélos à hydrogène....
- **Veiller à la saine gestion de la flotte de vélos en terme de qualité, de sécurité et de visibilité.**
- **Superviser l'activité commerciale** : accueil, conseils, gestion des contrats, encaissements.
- **Assurer l'interface** avec le service comptabilité pour la gestion administrative dans le respect des délais et procédures (contrôle caisses, rappel des consignes aux équipes).
- **Optimiser et organiser le suivi technique** du parc de vélos (réparation et entretien, remise en état sur tous types de matériel : vélos classiques à chaînes, à cardan, pliants, VAE)
- **Améliorer l'organisation** en terme de maintenance préventive et curative du parc.
- **Suivi des autres services et de leur fonctionnement** : consigne collective, gravages...
- **Participer à des opérations de sensibilisation** auprès de publics variés : animations centre-ville, entreprises, collectivités, zones d'activités...
- **Manager l'équipe** de techniciens / loueurs, proposer des moyens lorsque nécessaire et **assurer les interfaces nécessaires** avec les différents services.

Qualités

- Expérience en tant que manager d'équipe ou Responsable d'un point de vente, idéalement dans un univers de location de matériel, de prestations touristiques ou commerciales.
- Dynamique, excellentes qualités relationnelles, goût du contact
- Autonomie et sens des responsabilités / Rigueur et organisation

- Sensibilité pour le vélo et la mobilité douce, adhésion aux valeurs du service public.
- Anglais apprécié

Formation

- Formation supérieure, profil technico-commercial avec parcours managérial et expérience réussie dans la fonction.
- Goût pour l'univers du « cycle »

Informations complémentaires

- Poste basé à Annecy (Place de la gare)
- Poste en CDI
- **ENVOYER CV + LETTRE DE MOTIVATION PAR MAIL A : lachkar@sibra.fr**