

La SIBRA est une Société Publique Locale, prestataire du Grand Annecy et de Rumilly Terre de Savoie dans l'exploitation des réseaux de transport urbains et non urbains de voyageurs (SIBRA et J'Y BUS). A ce titre, elle met en œuvre les décisions des Autorités Organisatrices ; répond aux demandes d'études et formule des propositions ; et rend compte des résultats.

La SIBRA agit au sein du Grand Annecy et de Rumilly Terre de Savoie en proposant un transport public qui réponde aux attentes de la clientèle.

La SIBRA, réseau de transport urbain du Grand Annecy recherche un agent d'informations (H/F) pour son espace commercial situé à la gare d'Annecy.

PRINCIPALES MISSIONS

- Accueil physique et téléphonique des clients
- Informations réseaux, réclamations, objets perdus
- Prise de dossiers et vérification des documents
- Tenue d'une caisse et d'un stock

SAVOIR-ETRE ET QUALITES SOUHAITEES POUR LE POSTE

- | | |
|----------------------|---------------------------|
| - Sérieux et rigueur | - Expression orale |
| - Esprit d'équipe | - Organisation |
| - Ecoute | - Qualités relationnelles |
| - Sourire | - Disponibilité |
| - Polyvalence | - Gestion du flux clients |

FORMATION ET EXPERIENCE

BAC avec expérience ou Niveau BAC + 2 - profil administratif ou commercial

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- Poste basé à Annecy
- Disponibilité immédiate
- Emploi en heures continues (7h20-14h00 ou 12h10-19h10) / Temps plein : 34h21 hebdomadaire
- Disponibilité le samedi
- Rémunération : 1975 euros brut mensuel
- CDI

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) au service des Ressources Humaines par mail : ressourceshumaines@sibra.fr